

«УТВЕРЖДАЮ»
Врио. главного врача СПб ГБУЗ
«ПНД Фрунзенского района»

Т.Б. Пенькова
28.12.2024 года



**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА»**

1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации",

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

Закон Санкт-Петербурга «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге»

- 1.1. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- 1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.3. Платные медицинские услуги представляют собой дополнение к законодательно гарантированному объему бесплатной медицинской помощи гражданам в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и утверждаемых на ее основе соответствующих территориальных программ в субъектах РФ. В соответствии с данными программами гражданам РФ бесплатно предоставляется скорая медицинская помощь, амбулаторно-поликлиническая и стационарная помощь (при острых заболеваниях, отравлениях, травмах и т.п.). При заключении договора исполнитель медицинских услуг должен представить потребителю информацию о возможности получения соответствующих видов бесплатной медицинской помощи.
- 1.4. Настоящие Правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.
- 1.5. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного

добровольного согласия гражданина.

- 1.6. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:
 - 2.1.1. иные условия, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
 - 2.1.2. оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 2.1.3. гражданство иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - 2.1.4. самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 2.2. СПб ГБУЗ «ПНД Фрунзенского района» (Далее Исполнитель) оказывает платные медицинские услуги, соответствующие профилю медицинского учреждения, и подтвержденные лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в строгом соответствии с требованиями Порядков на основе клинических рекомендаций и с учетом Стандартов медицинской помощи:
 - 2.2.1. диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;
 - 2.2.2. психиатрическое освидетельствование в порядке личной инициативы граждан;
 - 2.2.3. психотерапевтическая и психологическая помощь, оказываемая медицинскими учреждениями (за исключением услуг, предоставляемых по медицинским показаниям).
- 2.3. Основанием для предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.
- 2.4. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует утвержденной Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель обязан в наглядной форме (на сайте учреждения, стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах учреждения) обеспечить граждан достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и условиях предоставления этих услуг.
- данные документа о внесении сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- сведения о медицинских работниках, предоставляющих платные медицинские услуги, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.3. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям Порядков на основе клинических рекомендаций и с учетом Стандартов, а также требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.4. Исполнитель имеет в наличии все необходимые документы (лицензии), дающие право на оказание платной психиатрической помощи.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются Исполнитель на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с физическими лицами и юридическими лицами (организациями).

3.6. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый государственным учреждением здравоохранения (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

4. Порядок и условия заключения договора

4.1. При предоставлении платных медицинских услуг между исполнителем и потребителем должен быть заключен договор в письменной форме в двух экземплярах.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией
- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - ответственность сторон за невыполнение условий договора.
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.3. В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанной медицинской услуги;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги) своими силами или третьими лицами
 - отказаться от исполнения договора об оказании медицинской услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной медицинской услуги не устранены исполнителем
 - отказаться от исполнения договора об оказании медицинской услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказания медицинской услуги или иные существенные отступления от условий договора.
- 4.4. На предоставление платных медицинских услуг, по требованию потребителя, может быть составлена смета, выступающая неотъемлемой частью договора.
- 4.5. При предоставлении платных медицинских услуг, исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять ему дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие услуги оказываются без взимания платы.
- 4.7. При заключении договора потребителю по его требованию должна быть предоставлена информация о порядке оказания медицинской помощи, о конкретном медицинском работнике, оказывающем медицинскую услугу, о возможных рисках и последствиях, а также ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 4.8. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.10. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором об оказании услуги (выполнении работы), заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 4.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 4.12. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 4.13. Исполнителем после исполнения договора об оказании платных медицинских услуг выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении

платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется потребителю бесплатно.

5. Особенности оказания услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

- 5.1. Договор на оказание медицинских услуг может быть заключен посредством использования информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ).
- 5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с информацией о наименовании (фирменном наименовании) организации либо фамилии, имени, отчестве (при наличии) индивидуального предпринимателя, о государственной регистрации исполнителя, режиме его работы, идентификационном номере налогоплательщика, с информацией об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренной статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителя", способах оплаты услуги (работы), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (статусе лицензии, регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, лицензирующем органе, выдавшем лицензию), а также адресе электронной почты и адресе, по которому принимаются претензии потребителей, номерах телефонов исполнителя. Указанная информация размещается на главной странице сайта исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
- 5.3. Договор с потребителем считается заключенным с момента оформления потребителем соответствующей заявки (акцепта) и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом положений статьи 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 5.4. С момента получения акцепта и осуществления потребителем (заказчиком) частичной или полной оплаты по нему, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем в ущерб правам и законным интересам потребителя.
- 5.5. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре оказания платных медицинских услуг и его условиях.
- 5.6. Идентификация потребителя в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", если необходимость такой идентификации предусмотрена законодательством Российской Федерации.
- 5.7. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором об оказании услуги, заключенным с исполнителем, с учетом положений статьи 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 5.8. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг дистанционным способом отказ потребителя от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
- 5.9. Потребитель вправе направить претензию в любой форме и любым способом. При этом исполнитель обязан обеспечить прием претензии потребителя дистанционным способом.
- 5.10. При дистанционном способе оказания платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем по договору оказания услуг, возникает в соответствии с Главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.11. Оплата медицинской услуги потребителем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества.

5. Организация предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «ПНД Фрунзенского района»

5. Предоставление платных медицинских услуг в Исполнитель регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами.
6. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте (установленного образца) делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор и кассовый чек о предоставлении медицинских услуг за плату.
7. Приказом главного врача Исполнителя утверждаются лица, ответственные за организацию оказания платных медицинских услуг и за соблюдением настоящих Правил.
8. Платные медицинские услуги специалистами Исполнителя оказываются во вне рабочее время (на основании графика оказания платных медицинских услуг, не совпадающего с графиком работы по основному виду деятельности). В случае производственной необходимости врач, оказывающий услугу, может обратиться за содействием к врачам, ведущим основной прием, если это не ухудшает условия оказания ими бесплатной медицинской помощи.
9. В состав коллективов, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться, работающие на договорной основе, специалисты-консультанты из других ЛПУ, НИИ и ВУЗов, по согласованию данного решения с главным врачом учреждения.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

- 6.1. Исполнитель ведет бухгалтерский учет и отчетность по результатам предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Приказа Минфина РФ от 16.12.2010 № 174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению».
- 6.2. Средства, полученные по безналичному расчету, наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступают на счет Комитета финансов и отражаются на лицевом счете учреждения, открытом в управлении Федерального Казначейства.
- 6.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер Исполнителя.
- 6.4. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер Исполнителя.

8. Цены на платные медицинские услуги

8. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.
9. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.
10. Цены на платные медицинские услуги, формируются в порядке, предусмотренном

Распоряжением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 23.04.2019 N 219-р "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Комитета по здравоохранению"

11. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения).
12. При формировании цен на платные медицинские услуги Исполнитель использует принципы «Маркетинговой политики», т.е. комплекса решений о взаимодействии ценовой политики с методами прямого и/или косвенного стимулирования сбыта медицинских услуг в условиях рыночного подхода к бизнесу.
13. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы не вправе требовать предоставления льгот по платным медицинским услугам.
14. Государственные учреждения здравоохранения не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг


- 9.1. Источниками финансирования при оказании платных медицинских услуг являются:
 - средства организаций;
 - личные средства граждан;
 - другие разрешенные законодательством источники.
- 9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Исполнителем согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, на данный финансовый год утвержденному Главным распорядителем бюджетных средств администрации Фрунзенского района Санкт-Петербурга. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.). Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.
- 9.3. Размер материального поощрения руководителя Исполнителя за организацию, контроль и развитие предоставления платных медицинских услуг устанавливается Главным распорядителем бюджетных средств администрации Фрунзенского района Санкт-Петербурга.
- 9.4. Оплата труда работников Исполнителя, участвующих в оказании платных медицинских услуг, распределяется, в соответствии с внутренним документом Исполнителя - «Положение о распределении денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг», утверждаемого приказом главного врача Исполнителя.
- 9.5. Основанием для оплаты труда персонала Исполнителя служат документы, подтверждающие объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем Исполнителя.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

- 10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 10.3. В целях защиты прав потребителя в случае его обращения, медицинская организация предоставляет в контрольные (надзорные) органы по их требованию запрашиваемую информацию об оказанных потребителю платных медицинских услугах.
- 10.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в части осуществления государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части защиты прав потребителей.

Ответственный за организацию платных медицинских услуг

 /Т.Б. Пенькова/